



מדינת ישראל

לשכת הפרסום הממשלתית

(לפ"מ)

מכרז פומבי מספר 30/02/14

להקמת פורטל הפרסומים הממשלתי

יוני 2014

מכרז פומבי מס' 30/02/14 להקמת פורטל הפרסומים הממשלתי

1. כללי

מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (להלן: "לפ"מ" או "המזמין") מבקשת לקבל הצעות להקמת פורטל הפרסומים הממשלתי (להלן: "הפורטל").

הספק הזוכה יהיה אחראי על ההקמה והפיתוח של הפורטל ובכלל זה - פיתוח, התקנה, תחזוקת תוכנה וייעוץ שוטף במידת הדרוש. במקביל, הספק ידרש לפתח אפליקציה משלימה לפעולות שניתן לבצע באמצעות הפורטל.

=====

את חוברת המכרז ניתן לקבל ללא תשלום בדלפק הקבלה או אצל רכזת ועדת המכרזים. גב' שרון כהן, במשרדי לפ"מ ברח' אחד העם 9 (מגדל שלום) תל אביב קומה 15 מבואה מזרחית, בימים א'-ה' בין השעות 09:00 עד 15:00.

במעמד קבלת חוברת המכרז ידרש ניגוי הספק למסור בכתב את הפרטים הבאים:
שם החברה, כתובת מלאה, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל ושם איש קשר למכרז.
ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר www.pirsufim.gov.il ובאתר www.mf.gov.il
אולם הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס בחוברת בלבד!

קבלת חוברת המכרז הינה תנאי להשתתפות במכרז.

מסמכי המכרז:

- בקשה להצעות
- מפרט הפרייקט - נספח א'
- טופס הצהרה והצעה – נספח ב'
- נוסח ערבות בנקאית- נספח ג'
- נוסח הסכם התקשרות- נספח ד'
- הסכם שירותים SLA- נספח ה'.

1.1 ריכוז לוחות זמנים למכרז

- מועד אחרון להגשת ההצעות יום ב' 14.7.14 בשעה 12:00.
- מועד אחרון לשאלות הבהרה יום ב' 14.7.14 (כולל).
- תאריך תוקף ערבות ההשתתפות במכרז 14.9.30 (כולל).

1.2 התחייבות לעמוד בתנאי המכרז

במענה על בקשה להצעות זו על כל סעיפיה מתחייבים הספקים לעמוד בכל תנאיה ובכל הדרישות המופיעות באפיון הפרויקט המופיע בנספח א'.

1.3 תיאור כללי של הפורטל

הפורטל יתבסס על טכנולוגיית החיפוש של חברת Google ויספק את השירותים הבאים:

- מתן אפשרות לאזרח למצוא את המידע הרלוונטי עבורו גם מבלי לדעת לאיזה משרד ממשלתי הוא משתייך.
- קבלת מידע רלוונטי חדש באמצעות סוכן חכם.
- גישה למידע באמצעות מכשירי טלפון חכמים (גלישה באתר מותאם או באפליקציה ייעודית).

יצוין כי איסוף המידע מהמשרדים, יתבצע באמצעות כלי אגריגציה של **Google** שסורק את האתרים הרלוונטיים ומציג את המידע תחת קורת גג אחת **ללא צורך בהתערבות בתשתית האתר שמספק את המידע**. מדובר בשרת GSA שהותקן בלפמ לצורך מטרה זו. פורטל הפרסומים החדש, יתממשק לשרת GSA ולכן בעת הפיתוח יש לקחת בחשבון את אופן ההתמשקות בין פורטל הפרסומים למערכת ה GSA.

1.4 תקופת ההתקשרות

1.4.1 תקופת ההתקשרות לצורך הקמת הפורטל והאפליקציה המשלמה:

מחתימת הסכם ההתקשרות על ידי שני הצדדים ועד לעליית הפורטל לאוויר ואישור העלאת האפליקציה לחנויות בהתאם לאבני הדרך המפורטים להלן בסעיף 1.5 להלן:

1.4.2 תקופת האחריות - שנה לאחר גמר אישור בדיקות הקבלה של הפורטל והאפליקציה ע"י המזמין. אחריות זו תכלול תחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות באתר ובאפליקציה, על פי נספח ה' למכרז.

1.4.3 תקופת התחזוקה בתשלום – שנה מתום תקופת האחריות.

1.4.4 תקופת האופציה – למזמין שיקול דעת להאריך את תקופת התחזוקה לתקופות נוספות באותם תנאים של שנה או פחות, אך לא יותר מ-5 שנים לאחר תום תקופת התחזוקה כאמור בסעיף 1.4.3 לעיל.

מועד תחילת עבודה משוער: מידית עם חתימת הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.

1.5 לוחות זמנים, אבני דרך ותשלומים להקמת הפורטל והאפליקציה

- הגשת אפיון מפורט – לאחר 14 ימי עבודה מיום חתימת ההסכם בין המזמין והספק הזוכה – תשלום 10% מהתמורה המוסכמת עבור שלב ההקמה.

- פיתוח – בתום 4 חודשים מיום אישור האפיון ע"י המזמין - תשלום 30% מהתמורה המוסכמת עבור שלב ההקמה.
- בדיקות איכות ואבטחת מידע - בתום 14 ימי עבודה מסיום הפיתוח - תשלום 10% מהתמורה המוסכמת עבור שלב ההקמה.
- עלייה לאוויר תשלום 30% מהתמורה המוסכמת עבור שלב ההקמה.
- תום תקופת הרצה של שלושה חודשים מיום העלייה לאוויר של הפורטל ואישור האפליקציה על ידי החנות - תשלום 20% מהתמורה המוסכמת עבור שלב ההקמה.

תנאי תשלום: כל התשלומים יבוצעו כנגד חשבוניות שימציא הספק ללפ"מ ובהתאם לתנאי התשלום הנהוגים בלפ"מ (שוטף+30 ממועד קבלת החשבונית במשרדי לפ"מ).

1.6 דרישות כלליות

את האישורים והמסמכים הנדרשים, כמפורט בסעיף 1.17 להלן יש להגיש יחד עם המענה לבקשה זו ולנספחיה. במענה להצעה, הספק יציג את מלוא הפרטים והמסמכים הרלוונטיים לגביו.

1.7 הספק

על הספק להיות גוף, המתמחה במתן השירותים הנדרשים במכרז זה, עם מיומנות מוכחת, ציוד מתאים וניסיון קודם בתחומי השירות.

1.8 זכויות המזמין

(א) המזמין רשאי לבטל את הבקשה להצעה זו, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא וזאת על פי דעתו הבלעדית, או לצאת בבקשה חוזרת לקבלת הצעות ולמציעים לא תהיה זכות לפיצוי בשל כך.

(ב) במקרה של ביטול המכרז, לא יהיה חי"ב עורך המכרז לפצות את הספקים או כל משתתף אחר במכרז, בכל צורה שהיא.

(ג) המזמין שומר לעצמו את הזכות להוסיף, לגרוע או לשנות כל פרט שייראה לו מהפרטים, המופיעים בבקשה זו, לרבות שינוי איזה מהמועדים הנקובים.

(ד) המזמין רשאי לפנות במהלך בדיקת ההצעות אל הספקים כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992, והתקנות שהותקנו על פיו.

(ה) המזמין רשאי לפסול הצעה שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הבקשה ונספחיה, שלדעת המזמין מונע הערכת ההצעה כראוי, או שלא צורפו אליה כל האישורים הנדרשים או שהוגשה שלא במבנה הדרוש.

(ו) למען הסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה מחייבת את הספק בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא, לא ישתתף ולא יחזיר תמורה כלשהי בגין הוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא הספק בקשר להכנת הצעתו

והשתתפותו במכרז.

(ז) מכרז זה הוא קנייני הרוחני של עורך המכרז אשר מוגש למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות במכרז שימוש שאינו לצורך הכנת ההצעה.

(ח) המזמין רשאי לבחור מבין המציעים שעמדו בכל דרישות המכרז "כשיר 2" ו-"כשיר 3" אשר יבחרו לבצע את המכרז אם מסיבה כלשהי ההתקשרות עם הזוכה במכרז לא תצא אל הפועל ו/או תבוטל בתוך 6 (שישה) חודשים מיום הודעה על הזוכה. הודעות לכשיר 2 ולכשיר 3 יימסרו לאחר בדיקת ההצעות. במקרה של התקשרות עם כשיר 2 או כשיר 3- השירותים יבוצעו על פי הפרטים המתאימים בהצעותיהם במכרז. המזמין יפנה תחילה לכשיר 2, אם כשיר 2 יודיע כי אינו מעוניין במתן השירותים, יהיה המזמין רשאי לפנות לכשיר 3.

(ט) המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם המזמין כספק שירותים ולא עמד בסטנדרטים של השירות הנדרש ו/או בהוראות הדיון, או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב או דו"ח ביקורת על טיב עבודתו או על אי עמידתו בהוראות הדיון מכל גורם אחר. במקרה מעין זה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל-פה, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז לפני החלטתו בעניין.

(י) בכל עת במשך תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה לפי העניין רשאי המזמין להודיע לזוכה על סיום ההתקשרות לפני תום תקופת ההתקשרות. ללא מתן סיבה, כמפורט להלן ובהסכם ההתקשרות בהודעה בכתב ומראש של 30 (שלושים) יום.

(יא) ביצוע הפרויקט מותנה בקיום תקציב.

1.9 בעלות על המפרט

בקשה זו ומפרט הפרויקט (נספח א') הם קניינה של ממשלת ישראל והמזמין. המועבר לספק לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש, שאינו לצורך הכנת ההצעה.

1.10 עמידה בתקנים ובתקנות

הפורטל יענה על הדרישות של ממשל זמין לגבי אתרי אינטרנט ממשלתיים המפורסות באתר GOV.IL ובמפרט המצורף כנספח א'.

1.11 שלמות ההצעה ואחריות כוללת

ההצעה תוגש כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת.

הספק יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה המשלמים את הצעתו, לצורך מתן הפתרון הכולל. אולם האחריות הכוללת תוטל על הספק הזוכה וכל הצהרותיו, מצגיו והתחייבויותיו של הספק הראשי יראו אותם כאילו ניתנו בשם קבלן המשנה במקומות הנדרשים.

הספק הזוכה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה או מי מטעמו והוא בלבד יחתום על ההסכם.

1.12 הצהרת הספק בנושא זכויות קניין

בחתימתו על ההצעה במכרז זה, הספק מצהיר ומתחייב כי:

הוא בעלים הבלעדי של זכויות היצרים, זכויות הפטנטים וכל הזכויות הקנייניות ו/או חוזיות ו/או האחרות הגלומות בהצעתו, על כל מרכיביה, וכי הוא זכאי להעבירן.

במקרים בהם זכות הקניין בחלק מהפורטל המוצע או כולו שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בתצהיר נפרד, בתוספת הסבר מקור זכותו של הספק להציע למזמין את הפורטל המוצע, ובתוספת אישור בעל הזכות לאמור.

(א) אין בפניו כל מניעה או הגבלה על הצעת הפורטל למזמין, כולו או חלקו, ובהתקשרות על פי

מכרז זה.

(ב) אין בהתקשרות על פי מכרז זה פגיעה בכל זכות יוצרים, סוד מסחרי, זכות קניין כלשהי, וכי לא חוגשה נגדו תביעה כלשהי על הפרת זכויות כאמור.

(ג) הוא ישפה את המזמין בכל מקרה של תביעת צד שלישי הקשורה בזכויות באתר המוצע, על כל מרכיביו.

(ד) כי הפורטל, על כל מרכיביו ותכניו, יהיה בבעלות בלעדית של ממשלת ישראל. היה והפתרון המוצע כולל זכויות שימוש של צד שלישי, יתחייב הספק לדאוג להעברת (הסדרת) זכויות אלה לממשלת ישראל בלי צורך להחתיים את ממשלת ישראל או מי מטעמה על חוזה או הסכם מעבר לחוזה שבין הרשות לבין הספק או להעברה (הסדרה) מלאה של זכויות השימוש בכל הרכיבים הנלווים, כולל תוכנות מדף, לממשלת ישראל.

(ה) זכויות בסיס ההתקשרות - בסיומה של ההתקשרות לא יתקיים בפני המזמין כל מחסום או מכשול אשר יש בהם למנוע או להקשות על העברת הפורטל בשלמותו, לרבות העברת מכלול המידע המעובד בו, באופן ישים, לידי המזמין ו/או הגוף אשר עמו יתקשר המזמין בניהול ו/או בבניית האתר בהמשך.

1.13 היעדר ניגוד אינטרסים

הספק מצהיר ומתחייב כי אין בהגשת הצעה זו ובביצוע הפרויקט (אם יזכה בו) משום ניגוד אינטרסים עסקי או אישי, שלו או של עובדיו, של ספקי משנה וחברות צד שלישי המעורבים בהצעה זו או בביצועה.

1.14 שירות, תחזוקה וגרסאות

הספק מצהיר ומתחייב כי כל רכיבי האתר הם בשירות ותחזוקה שוטפים (למעט שרתי gsa). לפי מיטב ידיעתו וידעת כל ספקי המשנה המעורבים בהצעה זו, אין שום מידע על הפסקה מתוכננת של התמיכה בהם ואין בעיה לספק גרסאות ועדכונים למשך 5 (חמש) שנים מיום ההתקנה.

1.15 אי סתירה
הספק מצהיר ומתחייב כי אין סתירה בין הרכיבים השונים הכלולים בהצעתו, וכי כולם יכולים לפעול בו זמנית, ללא פגיעה ברמת השרות הנדרשת למשתמש.

1.16 עיון בהצעת הספק הזוכה

בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993, עומדת למציעים שלא זכו במכרז, הזכות לעיין בפרוטוקול ועדת המכרזים, ובהצעה הזוכה, תוך 30 ימים ממשירת ההודעה על תוצאות המכרז, למעט בחלקים בהחלטה או בהצעה אשר העיון בהם עלול לדעת ועדת המכרזים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי.

על הספק לציין מראש בהצעתו אלו סעיפים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מסחרי או מקצועי. ספק שלא יציין סעיפים כאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. על אף האמור, ועדת המכרזים תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, להציג או שלא להציג, בפני הספקים שלא זכו, כל מסמך, אשר להערכתה המקצועית, אינו צריך להיות חסוי. פרק העלות של ההצעה הזוכה יהיה פתוח בפני כל הספקים, בכל מקרה.

1.17 מסמכים ואישורים בגין הגשת ההצעה

על הספק לצרף להצעה אישורים עדכניים כדלקמן:

- (א) אם הספק הינו תאגיד - תעודת רישום עדכנית של התאגיד במרשם הרשמי הרלוונטי.
- (ב) יש לצרף פרופיל חברה המפרט את תחומי ההתמחות, שנות הפעילות, מצבת כוח אדם, המערך הולגיסטי, סוגי לקוחות, ניסיון קודם ביצוע שירותים מן הסוג הנדרש במכרז תוך הצגת יכולת לוגיסטית וארגונית מתאימה.
- (ג) יש לצרף אישור חתום ע"י ר"ח או עו"ד בדבר שמות מורשי החתימה שיש בסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם.
- (ד) יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ, עפ"י חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו - 1976.
- (ה) ניתן להמציא אישור כג"ל מ"פקיד מורשה" עפ"י החוק, או מראה חשבון.
- (ו) תעודת עוסק מורשה ממע"מ (אם הספק אינו חברה בע"מ).
- (ז) להצעת הספק תצורף ערבות בנקאית אוטונומית (להלן: "ערבות ההשתתפות"), צמודה למדד המחירים הכללי, לצרכן אשר אינה מוגבלת בכל תנאי ו/או סייג, בסך 50,000 (חמישים אלף) ₪ (ללא מע"מ) בתוקף עד ל- 30.9.14 (כולל). הספק שייבחר זוכה במכרז ויחתום על הסכם התקשרות יחליף את ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 3.14 להלן.

לתשומת לב: הערבות תהיה ערוכה בדיוק על פי ההנחיות הנ"ל ובנוסח הקבוע בנספח ג' למכרז. יודגש: ערבות שלא תוגש בדיוק לפי תנאי המכרז תיפסל מייד ותגורר עימה את פסילת ההצעה כולה!

- (ז) להצעת הספק תצורף הצהרת מורשי החתימה, כי בידי החברה יהיו כל פוליסות הביטוח הנדרשות על פי סעיף 9 בהסכם המצורף **כנספח ד'** למכר זה.
- (ח) אישור מרו"ח על עמידת הספק בדרישות חוק שכן מינימום, התשמ"ז-1987 ובדרישות חוק עובדים זרים התשנ"א-1991.
- (ט) אישור רו"ח כי היקף ההכנסה של הספק מהקמת אתרים ותפעולם היה לפחות 1,000,000 (מיליון) ש"ח **בכל אחת** משלוש השנים 2011, 2012, 2013.

יובהר: הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים במכר זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.

הגבלה זו אינה חלה על קורות החיים של מנהלת הפרוייקט כמפורט להלן בסעיף 2.4.

2. דרישות סף מקצועיות

2.1 על הספק להיות בעל ניסיון של 3 (שלוש) שנים לפחות בפיתוח אתרים בתשתית מבוססת קוד פתוח ובפיתוח אפליקציות משלמות.

2.2 על הספק להוכיח ניסיון בפיתוח אתרים ואפליקציות בסדר גודל דומה, תוך עמידה בתקציב ובלו"ז שהוגדר – יש להציג לפחות 2 (שתי) דוגמאות של פרויקטים קודמים אשר כל אחד משלב פיתוח אתר עם פיתוח אפליקציה משלימה שבוצעו על ידי הספק. פירוט שתי דוגמאות יהנו תנאי סף במכרז.

כל הפרוייקטים המובאים בהצעה להוכחת הניסיון המקצועי הנדרש במכרז – חייבים לעמוד בתנאים הבאים (חובה להציג אתרים קיימים ופעילים ולצרף לינקים):

- ניסיון בפיתוח במתודולוגיית Agile.
- ניסיון בבניית ארכיטקטורה מורכבת התומכת ברובי שרתים ריבוי שכבות והפרדה נכונה בין שכבות המערכת (DAL, BL, UI).
- כל הפרטים לגבי הפרוייקטים ימולאו בטבלה המופיעה בטופס ההצעה נספח ב' למכרז.

2.3 על הספק להיות בעל האמצעים הדרושים, יכולת לוגיסטית וארגונית וכוח אדם מקצועי הנדרשים לבצוע הפרוייקט. המידע יפורט בפרופיל הספק אשר יצורף להצעה.

2.4 הספק יעמיד לצורך הפרוייקט מנהלת פרויקט לפי הדרישות כדלקמן:

- מנהל/ת הפרוייקט ירכז/תרכז את הקמת הפרוטל, לרבות האינטגרציה עם שרתי gsa.
- למנהלת הפרוייקט נדרשים מומחיות ולפחות 3 (שלוש) שנות ניסיון רלוונטי בהקמת אתרי אינטרנט מבוססי קוד פתוח וניהולם (יש לצרף קורות חיים):

2.5 ממל"צים – הספק מתבקש לספק רשימה של לפחות 3 (שלושה) ממל"צים (לקוחות ישרים שלו). על הממל"צים להכיר היטב את עבודתו של הספק. המזמין רשאי אך לא חייב ליצור קשר עם הממל"צים בעת בדיקת ההצעה.

למען הסבר ספק: מובהר בזאת כי לצורך עמידה בתנאי הסף על המציע לעמוד בכל תנאי הסף בעצמו. וכי לא ניתן לייחס וותק, ניסיון מקצועי /או מחזור כספי ו/או כל פרט אחר של כל גוף אשר אינו המציע עצמו, לרבות חברת אם, חברת בת או כל גוף אחר הקשור בדרך כלשהי למציע ולמעט גוף אשר בוצע לגביו מיזוג עם הגוף על פי סעיף 323 לחוק החברות התשנ"ט-1999 טרם המועד האחרון להגשת ההצעות למכרז זה.

3. תנאים כלליים

3.1 הצעת הספק תהיה בתוקף למשך 90 (תשעים) יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

3.2 הצעת הספק תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל המסמכים והאישורים הנדרשים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד. ניתן להיעזר בקבלני משנה לצורך ביצוע השירות, אולם האחראיות הכוללת לבצוע השירות תחול באופן בלעדי על הספק.

3.3 מועד התקיימותם של כל תנאי הסף להלן גם יחד לגבי ספק מציע כלשהו להגשת הצעתו הוא מועד הגשת ההצעה.

3.4 הספק המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין ע"י שינוי/תוספת/מחיקה בגוף המסמכים ובין ע"י צירוף מסמך הסתייגות נפרד. עם הזוכה במכרז ייחתם הסכם בנוסח המצ"ב בנספח ד' להלן, ללא הסתייגות. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והיא עלולה לגרום לפסילת הצעתו של הספק / זכייתו של הזוכה.

3.5 הספק ו/או כל מי מטעמו יספק את השירותים כקבלן עצמאי לפרויקט. לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין הספק או מי מטעמו לבין המזמין.

3.6 המזמין רשאי לדרוש להחליף את מנהל/ת הפרויקט, המעורב בפרויקט במומחה חלופי ברמה הנדרשת, אם לפי שיקול דעתו רמת השירות אינה משרביעת רצון.

3.7 החברה הזוכה מתחייבת בכל מקרה שנבצר ממנה/ת הפרויקט לבצע את העבודה מחמת חולי, חופשה, שירות מילואים ומכל סיבה, להחליף אותם באדם אחר בעל כישורים מתאימים באותה רמה ובאישור המזמין.

3.8 הספק אינו רשאי להחליף מיוזמתו באופן קבוע את מנהל/ת הפרויקט ללא קבלת אישור המזמין בכתב ומראש.

3.9 המזמין רשאי להפסיק את הפעילות או חלק ממנה על- פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שיהא עליו לנקי זאת, וכן רשאי להורות על הורדת תכנים מרשת האינטרנט באופן מיידי.

3.10 תכני הפרויקט הינם נכס בבעלות בלעדית של המזמין ויניתנו למסירה בשלמותם לכל גוף אחר שהמזמין ימצא לנכון לאחר תקופת ההסכם ו/או ביטולו על ידי המזמין.

3.11 כל הזכויות בחומרים, לרבות בחומרי הגלם ולרבות התרגומים שיופיעו באתר, שייכות למזמין והספק אינו רשאי לעשות בהם שימוש כלשהו.

3.12 הספק ידרש לישיבת עבודה פעם בחודש שבה יידונו וייקבעו הפעילויות לחודש שיחל לאחר הודש העוקב.

3.13 הסכם התקשרות

ספק שיבחר ע"י המזמין יחתום על הסכם התקשרות עם המזמין בנוסח המצ"ב כנספח ד' לבקשה זו. מסמך זה והצעת הספק יהיו חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם עם הספק שיזכה בפרויקט.

3.14 ערבות ביצוע:

להבטחת קיום כל התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם יפקיד הספק הזוכה ערבות ביצוע בסך 50,000 (חמישים אלף) ש"ח לפיתוח והקמה של האתר ושל האפליקציה לתקופה של 15 (חמישה עשר) חודשים מיום חתימת הסכם ההתקשרות בין הצדדים. הפקדת הערבות הינה תנאי לחתימה על ההסכם ולתחילת ביצוע השירות. אם וכלל שתוארך תקופת ההתקשרות יידרש הספק להאריך את תוקף הערבות בהתאמה.

4. הנחיות להגשת ההצעה

4.1 יש לקרוא בעיון את חוברת המכרז לפני הכנת ההצעה. הספקים יחתמו בראשי תיבות על כל עמוד של הבקשה ונספחיה ושל המפרט לאות שהבינו את הכתוב בהם והם מסכימים לכל תנאי הבקשה והמפרט.

4.2 יש לערוך את ההצעות ולהגישן אך ורק על גבי טופס ההצעה המסומן **כנספח ב' להסכם זה**, ולצרף אליה את כל המידע והמסמכים שצירפם נדרש על גבי הטופס.

4.3 הצעת המחיר כוללת שלושה רכיבים:

- עלות הקמת הפורטל והאפליקציה המשלימה כולל תחזוקה וטיפול בתקלות למשך תקופת האחריות כהגדרתה בסעיף 1.4.2 לעיל.
- עלות חודשית לביצוע תחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות באתר (שתשולם החל מתום תקופת האחריות של השנה הראשונה).
- עלות שנתית לטיפול בביצוע שינויים ותוספות לפורטל ולאפליקציה המשלימה. עלות זו לא תעלה על 250 (מאתיים חמישים) ש"ח לשעה. מספר השעות לכל שינוי או תוספת ו/או מכסה שנתית מקסימלית לטובת שינויים ותוספות יאושרו בכתב ומראש על ידי המזמין. ללא אישור בכתב ומראש לא ניתן לחייב בגין שעות עבודה כאמור בסעיף זה.

5. בדיקות ההצעות

5.1 ההצעות ייבדקו בשלב ראשון לגבי עמידתן בדרישות הסף המקצועיות ומילוי טופס ההצעה כנדרש וכן צירוף המסמכים הנדרשים.

5.2 בשלב השני ייבדקו הצעות המחיר. ההצעות ייבחמו בהתאם לרכיבים שצוינו בסעיף 4.3 דלעיל. להצעת המחיר יינתן משקל של 100% בניקוד ההצעות - ההצעה הזולה ביותר תקבל את הניקוד הגבוה ביותר.

לצורך בדיקת ההצעה הזולה ביותר יילקח בחשבון הציון המשוקלל של שלושת הרכיבים המפורטים בסעיף 4.3 לעיל, לפי המשקלות שלהלן:

- עלות הקמת הפורטל והאפליקציה המשלימה כולל תחזוקה וטיפול בתקלות למשך תקופת האחריות כהגדרתה בסעיף 1.4.2 לעיל - ינתן משקל של 60% מתוך 100%.
- עלות החודשית לביצוע תחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות באתר (שתשלם החל מתום תקופת האחריות של השנה הראשונה ובתקופת האופציה) - ינתן משקל של 20% מתוך 100%.

- עלות השעתית לטיפול לביצוע שינויים ותוספות לפורטל ולאפליקציה המשלימה. עלות זו לא תעלה על 250 (מאתיים חמישים) ש"ח מע"מ - ינתן משקל של 20% מתוך 100%.

5.3 בנוסף לקביעת הזוכה רשאי המזמין, אך לא חייב, להכריז על המדרגים במקום השני ושלישי כנשיר 2 ו-3 - כמפורט לעיל בסעיף 1.8(ח).

6. הגשת ההצעה

את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה עליה יירשם מספר המכרז ונשאו בלבד ללא סימני זיהוי של הספק, לא יאוחר מיום ב' 14.7.14 בשעה 12:00. לתיבת המכרזים במשרדי לשכת הפרסום הממשלתית ברח' אחד העם 9 (מגדל שלום) תל אביב, קומה 15, מבואה מזרחית.

ניתן לפנות בשאלות הבהרה בכתב בלבד אל אילנה זולב, באמצעות דוא"ל sharonc@lapam.gov.il או לשרון כהן בדוא"ל ilanado@lapam.gov.il או יאור מ יום ב' בלבד 7.7.14 (כולל).

התשובות לשאלות יישלחו לכל המשתתפים במכרז.



בכבוד רב,
לשכת הפרסום הממשלתית



נספח א'

מפרט המכרז- מע"ב CD

הצעת הספק

לכבוד

לשכת הפרסום הממשלתית

רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)

תל-אביב 6525101

הנדון: הצהרה והצעה למכרז פומבי מס' 30/02/14 להקמת פורטל הפרסומים הממשלתי

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחטו בחינה זהירה את מסמכי המכרז, ההסכם ונספחיו, לאחר שניתנה לנו ההזדמנות המלאה לברר ולאחר שביררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לביצוע העבודה נשוא המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם. ברורים לנו תנאיהם, לרבות כל ההשלכות של ביצוע העבודה נשוא המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא ניצג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה כאמור.
2. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השיחותים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
3. הצעתנו זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
4. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול בהתאם לתנאי המכרז. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקיבולה על-ידכם הסכם מחייב בינינו לביניכם.
5. במידה ונחזור בנו מהצעתנו זו אנו מתחייבים לשלם לכם, ללא צורך בהוכחת מק ומבלי לגרוע מכל זכויותיכם על-פי כל דין והסכם, פיצוי קבוע ומוסכם מראש בגובה הערבות שצורפה להצעתנו זו ואנו מסכימים כי הערבות תמומש לשם כך במיידית.
6. אנו מצרפים להצעתנו זו את המסמכים והאישורים הבאים כפי שנדרשו בתנאי הסף בסעיף 1.17.

להלן פירוט המסמכים והאישורים שיש לצרף להצעה:

נא לציין את כותרת המסמך המצורף. לדוגמה: "פרופיל חברה" "תעודת התאגדות", על פי סדר הופעתם בסעיף 1.17 למכרז.

- א. תעודת רישום תאגיד _____
- ב. פרופיל חברה _____
- ג. אישור מורשי החתימה _____

- ד. אישור על ניהול פנקסי חשבונות מפקיד מורשה או ר"ח _____
- ה. תעודת עוסק מורשה _____
- ו. ערבות בנקאית אוטונומית _____
- ז. הצהרה לענין הביטוח _____
- ח. אישור על עמידת הספק בדרישות חוק שכר מינימום, בדרישות חוק עובדים זרים _____
- ט. אישור היקף הכנסות _____

7. להלן פירוט הנסיון המקצועי בהתאם לסעיף 2.2 למכה. ניתן להקליד מחדש תוך שמירת הפורמט!

שני פרויקטים לדוגמה:

יש לכלול מידע במושאים הבאים:

שם הפרויקט	לקוח	תאור קצר	מתודולוגיית Agile	בניית ארכיטקטורה	קישור לאתר וקישור לאפליקציה
				התומכת בריבוי שרתים ריבוי שכבות והפרדה נכונה בין שכבות המערכת (DAL, BL, UI)	

8. בעלי המקצוע המוצעים לפרויקט (יש לצרף קורות חיים) כנדרש בסעיף 2.4 במכרז

מנהל/ת הפרויקט - יש לציין שם מנהל/ת הפרויקט ולצרף קורות חיים שישקפו את הנסיון המקצועי הנדרש.

9. פירוט ממליצים בהתאם לסעיף 2.5 במכרז

יש למלא את הטבלה כדלקמן:

שם הלקוח והפרויקט	שם הממליץ	תפקיד	טלפון

10. הצעת מחיר לפרויקט (יש למלא את ההצעה בשקלים חדשים בלבד ללא מע"מ)

- עלות הקמת הפורטל והאפליקציה המשלימה כולל תחזוקה וטיפול בתקלות למשך תקופת האחריות כהגדרתה בסעיף 1.4.2 במכרז – סך של _____ ש"ח (במילים: _____) (ש).

- עלות חודשית לביצוע תחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות באתר (שתשולם החל מתום תקופת האחריות של השנה הראשונה ובתקופת האופציה) – סך של _____ ש"ח (במילים: _____) (ש).

_____ (ש).

- עלות שעתית לטיפול לביצוע שינויים ותוספות לפורטל ולאפליקציה המשלימה. עלות זו לא תעלה על 250 (מאתיים חמישים) ש"ח (ללא מע"מ) – סך של _____ ש"ח(במילים: _____) (ש).

הצעת המחיר המשוקללת הנמוכה ביותר תוכרז כזוכה במכרז. לכן על הספק לנקוב במחירים הנמוכים ביותר האפשריים על מנת לשפר סיכויי לזכות במכרז.

בכבוד רב

חתימות:

שם החברה	שם החותם	תאריך	ומעמדו בחברה

הצעה

אנו מנהלי הספק והמורשים לחתום בשמו כדין:

שם _____ ת.ז. _____

שם _____ ת.ז. _____

מצהירים בזאת כי מעולם לא ביצענו עבירות נגד הרכוש ועבירות שיש בהן פגיעה בטוהר המידות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, חוק רישו עסקים, התשכ"ח – 1968 ותקנותיו, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957 ותקנותיו.

פרטי הספק:

שם הספק: _____ מספר חברה / עוסק מורשה _____

כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' בית _____

טלפון: _____ פקס _____

תאריך	חותמת	חתימה	חותמת הספק

כתב ערבות - דוגמה

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ)
הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיהם לסילוק כל סכום עד לסך 50,000 (במילים: חמישים אלף) ₪

שיוצמד ל: _____ מתאריך: _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז פומבי מס' 30/02/14 להקמת פורטל הפרסומים הממשלתי.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 (שבעה) ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיקולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד תאריך _____

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____
מס' סניף _____

הכתובת _____ השם _____

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

חתימה וחותמת _____ שם מלא _____ תאריך _____

ה ס כ ם

עם זוכה מרכז פומבי מס' 30/02/14
להקמת פורטל הפרסומים הממשלתי

שנעשה ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2014

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ) מרח' אחד
העם 9 (מגדל שלום) ת"א מיקוד 65251, המיוצגת על ידי המורשים לחתום בשמה כדין
(להלן - "המזמין");

- מצד אחד -

ובין:

פ.ח. _____ מרח' _____

ל. _____, 079 _____

ע"י מורשי החתימה שלה: _____ ת.ז. _____

_____ ת.ז. _____

(להלן: "הספק");

- מצד שני -

והואיל: והמזמין ערך מרכז פומבי לבחירת ספק להקמת פורטל הפרסומים הממשלתי שספרו
30/02/14 (להלן – "המכרז");

והואיל: והספק הגיש את הצעתו במסגרת המכרז והצעתו הוכרזה על ידי ועדת המכרזים של המזמין
כזוכה;

והואיל: והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק לביצוע השירותים נשוא המכרז (להלן – "השירותים")
בכפוף לחתימתו של הספק על ההסכם, בהתאם לכל הוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, הצעת הספק
והצהרתו;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ופרשנות

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
להלן רשימת הנספחים להסכם:

- מסמכי המכרז והמפרט;
- הצעתו של הספק במכרז;
- פוליסת הביטוח של הספק;
- ערבות ביצוע של הספק;
- הסכם שירות SLA

2. הוראות כל הנספחים מהווים חלק בלתי נפרד מההסכם הן מחייבות את הצדדים באותה מידה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי הוראה כלשהי בנספחים השונים ובהעדר קביעה אחרת מפורשת בחוזה בדבר סדר העדיפות בין המסמכים הנ"ל, יהיו הוראות הכלולות בגוף ההסכם עדיפות על הוראות הכלולות באחד הנספחים. נכללה בגוף ההסכם הוראה כללית ובנספחים/פירוט של ההוראה הכללית, לא יראו הדבר כסתירה, ויחולו שתי ההוראות גם יחד.
בכל מקרה אחר כשאינן סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי בין המסמכים הנ"ל, יחולו הוראות מסמכים אלה במקביל ותהיינה משלימות זו לזו.

3. כותרות הסעיפים מיועדות לנחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות.

תקופת ההתקשרות

4. הקמת הפרוטל והאפליקציה המשלמה - מחתימת הסכם ההתקשרות על ידי שני הצדדים ועד לעליית הפרוטל לאוויר ואישור העלאת האפליקציה לחנויות בהתאם לאבני הדרך המפורטים להלן בסעיף 1.5 במכרז.

תקופת האחריות - שנה לאחר אישור בדיקות הקבלה של הפרוטל והאפליקציה ע"י המזמין.

תקופת התחזוקה הראשונה – שנה מתום תקופת האחריות.

אופציות לשיקול דעת המזמין לתקופות תחזוקה נוספות באותם תנאים - תקופות נוספות של שנה או פחות, אך לא יותר מ- 5 (חמש) שנים לאחר תום תקופת התחזוקה הראשונה.

(ב) מוסכם בזאת כי למזמין תהיה הזכות הבלעדית לקצר את תקופת ההסכם ו/או את תקופת האופציה, לפי שיקול דעתו המוחלט ובלא צורך ליתן הנמקה כלשהי לבלבד שתיניתן לספק הודעה מוקדמת בכתב ומראש 30 (שלושים) ימים לפני מועד הסיום המבוקש. הספק מוותר בזה מראש על כל דרישה ו/או טענה כנגד המזמין בשל תקופת ההסכם כאמור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הספק לתמורה בגין העבודה שיבצע עד לסיום תקופת ההסכם.

מהות היחסים המשפטיים בין הצדדים

5. מוסכם ומוצהר בזאת כי הספק מבצע את השירותים כספק עצמאי. למען הסר ספק מובהר, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין או למי מטעמו להורות, לפקח או להדריך את הספק, כדי ליצור יחסים של עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן על ידי הספק.

6. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5 לעיל, הספק אחראי בלעדית לכל זכות, נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו או לפועלים מטעמו, לרבות הסעתם של העובדים, והוא פוטר מראש את המזמין מכל אחריות שהיא הנבעת מיחסי עובד ומעביד ומתחייב לפצות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או נזק שיגרמו למי מהם אם יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש היוצר מערכת יחסי עובד-מעביד בין המזמין לספק או מי מעובדיו.

הצהרות הספק והתחייבויותיו

7. הספק מתחייב לבצע עבור המזמין את השירותים לשביעות רצונו המלאה של המזמין. הספק מצהיר כי הנו בעל היכולת, הניסיון, הזמינות, כל האמצעים והכלים, לרבות יכולת לוגיסטית וארגונית הנדרשים לביצוע השירותים על פי הסכם זה והוא מתחייב כי יישאר כך במהלך כל תקופת ההסכם.

8. הספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות הנדרשים לשם ביצוע השירותים ("האישורים") - בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו. הספק מתחייב כי כל האישורים הנ"ל ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם.

9. הספק מצהיר כי הנו בעל פוליסת ביטוח מתאימה לביצוע השירותים, המכסה את כל הסיכונים הכרוכים בפעילות, לרבות נזקי גוף, מוות ונזקי רכוש, שייגרמו למזמין, לעובדי המזמין, לעובדי הספק או לצד ג', שעילתם נובעת ממעשה או מחדל בקשר עם מתן השירותים כאמור בהסכם; וכן הנו בעל פוליסת ביטוח חבות מעבידים; וכי הפוליסה/ות הנ"ל יעמדו בתוקפן עד לגמר ההתקשרות בין הצדדים כולל תקופות האופציה. העתק הפוליסה יצורף כנספח בלתי נפרד להסכם זה וצירופה יתא תנאי לכניסת ההסכם לתוקף.

10. הספק מתחייב כי תחול עליו האחריות הבלעדית לביצוע השירותים וכי המזמין לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לכל נזק ולא הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, לרבות נזקי גוף והוצאות הגנה וייצוג משפטי, אשר ייגרמו לספק, לרבות כל עובדי הספק ולאז מי מטעמו, לממשלת ישראל, ללפ"מ ולצד שלישי כלשהו, ללא הגבלה, בקשר לביצוע השירותים, והוא פוטר מראש את לפ"מ/ממשלת ישראל מכל חבות או אחריות לנזקים כאמור.

הספק מתחייב לשפות את לפ"מ/ממשלת ישראל מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום שייפסק לחובת מי מהם בכל הלך שיוגש נגדם בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה.

הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין/ הסכם קיבוצי/ צו הרחבה בכל הנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ו – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ד – 1964.
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט – 1949.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

11. הספק מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשר, איכותי ומיומן. הספק מתחייב להחליף עובדים ספציפיים לפי דרישת המזמין מבלי שהמזמין חייב ליתן נימוקים לדרישתו.

12. המזמין שומר לעצמו הזכות לשנות את מפרט הפעילות, להוסיף עליו ולגרוע ממנו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפני תחילת מתן השירותים ובכל שלב של ביצועם והספק מתחייב להוציא לפועל את התכנית המעודכנת במלואה.

שמירת הסודיות

13. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע לידיו או ליד עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה ע"י עובדיו. הספק מאשר כי ידוע לו שהפרת כללי הסודיות מהווה עבירה פלילית.
בנוסף חל איסור על הספק לעשות כל פרסום בכל דרך שהיא בדבר ביצוע השירות עבור המזמין.

התמורה

14. (א) בגין מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ישלם המשרד לספק תמורה על פי הצעת הספק במכרז, כדלקמן:

עבור הקמת הפרוטל והאפליקציה המשלימה כולל תחזוקה וטיפול בתקלות למשך תקופת האחריות כהגדרתה בסעיף 1.4.2 במכרז – סך של _____ ש"ח.

עבור עלות חודשית לביצוע תחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות באתר (שתשולם החל מתום תקופת האחריות של השנה הראשונה ובתקופת האופציה) – סך של _____ ש"ח.

עבור עלות שעתית לטיפול לביצוע שינויים ותוספות לפרוטל ולאפליקציה המשלימה – סך של _____ ש"ח.

ש.

(להלן: "התמורה").

(ב) התמורה עבור ההקמה תשולם על פי אבני הדרך המפורטות במכרז בסעיף 1.5.

(ג) התמורה עבור התחזוקה תשולם בתום כל חודש בגין ביצוע השירות בפועל. הספק וגיש חשבונית לתשלום בגין התחזוקה, בצירוף דו"ח פירוט של ביצוע השירותים בחודש החולף כולל פירוט שעות העבודה. החשבונית תשולם – שוטף +30 ממועד קבלתה במשרדי לפ"מ.

(ד) מוסכם במפורש כי התמורה הנקובה לעיל מכסה את כל הוצאות הספק הדרושות לו לצורך מילוי כל התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, ולא תשולם לספק כל תמורה נוספת.

ערבות ביצוע

15. להבטחת ביצוע העבודה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית בנוסח נספח ג' של המכרז בסך 50,000 (חמישים אלף) ₪ בתוקף ל-15 (חמישה עשר) חודשים מיום חתימת הסכם זה. אם יבחר המזמין לממש את האופציה יארץ הספק את תוקף הערבות בהתאמה ל-15 (חמישה עשר) חודשים נוספים ממועד תחילת תקופת האופציה.

שונות

16. כל ויתור ו/או שיהיו ו/או אי מימוש איזו מזכויות מי מהצדדים על פי הסכם זה לא יהווה ויתור על זכות על פי הסכם זה ו/או שינוי הסכם זה, ולא יצור השתק ו/או מניעות כלפיו. החיובים שחבים הצדדים להסכם זה האחד לשני ניתנים לקיזוז בין שהזכות שאותה מבקשים לקזז נובעת מההסכם ובין שמקורה מחוצה לו.

17. הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו ובאמצעות עובדיו בלבד ולא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות כל זכותו ו/או כל חובתו עפ"י הסכם זה לכל צד שלישי, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב.

18. הסעיפים 4, 7, 10, 12, 17 ו-18 הינם התנאים העיקריים והיסודיים של ההסכם במובן הדיון החוזי והפרת אחד מהם מהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע והמתחייב מהדבר.

19. הממונה מטעם המזמין לביצוע הסכם זה היא גב' אילנה דולב, או כל נציג אחר שימונה על ידי מנהל לפ"מ.

הממונה מטעם הספק על ביצוע הסכם זה הוא _____.

20. כתובות הצדדים יהיו כפי שצוין במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד למשנהו תחשב כאילו הגיעה לנמען בתום 72 שעות ממועד שיוגרה בדואר רשום או תוך 12 שעות ממועד שיוגרה במכשיר הפקסימיליה ביום עסקים רגיל, ובלבד שניתן אישור המכשיר להעברתה התקינה בשלמות.
כל עוד לא שונו כתובות הצדדים בהודעה בכתב מצד אחד למשנהו, כל הודעה שנשלחה לפי כתובות הנ"ל בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה בהתאם לאמור לעיל.

21. בית המשפט המוסמך לדון בכל הקשור בהסכם זה לרבות הפרתו הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב.

-ולראיה באו הצדדים על החתום-

הספק	המזמין

נספח ה' – הסכם שירות (SLA)

הסכם שירות ותמיכה

הגדרות

- מערכת - פורטל הפרסומים והאפליקציה המשלימה וכל הפיתוחים שתומכים בהפעלתם התקינה, לרבות תהליכי משיכת המידע והצגתו בפורטל ובאפליקציה.

- תקלה ("באג") – שיבוש בתפקודה התקין של המערכת.

- תקלה חמורה – תקלה שמפריעה להתנהלות תקינה של המערכת.

- תקלה משביתת – תקלה אשר גורמת להשבחת המערכת או פונקציות מהותיות שלה ואשר גורמת להשבחת השירותים המבוצעים באמצעות המערכת.

- בקשות לשינוי – בקשות המזמין לביצוע תיקונים/שינויים באפיון המערכת או חלקים ממנה, תכולתה, ולא תפקודה.

- שעות התמיכה – ימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חגים, חול המועד וימי שבתון) בשעות 09:00 עד 18:00 לפי שעות ישראל.

- מוקד התמיכה - מוקד התמיכה בחברה פועל ועונה לקריאות לקוחות בנושא טיפול בתקלות בלבד במהלך שעות התמיכה. זמני התגובה ומהות שירותים מפורטים בסעיף "השירותים" ראה להלן.

- טלפון תמיכה -

- מייל תמיכה –

- אנשי קשר – נציגי המזמין יהיו האחראים על ריכוז התקלות מול הספק. אנשי הקשר יעמדו בקשר עם מוקד התמיכה בכל הנוגע לדיווח על תקלות ויהיו אחראים להעביר למזמין את הפתרונות ותיקוני התקלות שימסרו להם מעת לעת על ידי הספק. בעת חתימה על הסכם זה יוגדרו לכל היותר שני אנשי קשר אצל המזמין. באחריות המזמין לוודא כי אנשי הקשר יהיו נוכחים באופן מלא בהדרכות אשר יבוצעו על-ידי הספק בעת מסירת המערכת/הפרויקט.

שירותים

- מוקד התמיכה של הספק יטפל באופן שוטף בתקלות אשר ידווחו על ידי המזמין.

- טיפול בתקלות- הספק יטפל בתקלות כמפורט להלן: (1) איש קשר מטעם המזמין יודיע על התקלה באמצעות דואר אלקטרוני (2) הספק יפעל למציאת פתרון לתקלה או מעקף או פתרון זמני אשר יאפשרו את המשך השימוש במערכת או את עקיפת התקלה.

- אופן הפניה לטיפול בתקלות - לקבלת תמיכה בטיפול בתקלות יש להפנות מייל לכתובת מייל התמיכה, המתאר את התקלה. רצוי לפרט באופן כמה שיותר מקיף וברור את התופעה ולצרף צילומי מסך במידה ורלוונטי. בעת תקלה משביתת יש לפנות ישירות לטלפון התמיכה.
- זמני תגובה לטיפול בתקלות - הספק יעשה כל מאמץ על מנת לפתור כל בעיה באופן יעיל ומהיר תוך הפרעה מינימאלית לפעילות המזמין. טיפול בתקלות יבוצע במהלך שעות התמיכה ויחל מוקדם ככל האפשר ולכל המאוחר תוך שני ימי עסקים ממועד קבלת הפניה.
- טיפול בתקלות חמורות יחל תוך 4 שעות במהלך הטיפול בתקלה תדווח הספק ללקוח, על פי דרישתו, על סטאטוס הטיפול באופן שוטף.
 - טיפול בתקלות משביתות יחל באופן מיידי. במהלך הטיפול בתקלה תדווח הספק ללקוח, על פי דרישתו, על סטאטוס הטיפול באופן שוטף.
- גבולות הסכס התחזוקה – הספק מתחייב כלפי המזמין לנקוט בכל הפעולות והאמצעים הדרושים לפעילותה התקינה של המערכת למעט טיפול בכל תקלה/בעיה הטגעת לרכיבים פיזיים (חומרה), ו/או רכיבי תוכנה תשתיתיים כגון מערכות הפעלה, ו/או תוכנות של חברות צד ג' אשר לא פותחו או נמכרו ללקוח על-ידי הספק.
- הספק יתחייב לנהל ולטפל בכל התקלות לרבות: מערכת הפעלה, חומרה, מוצרי צד ג' ולעמוד בקשר ישיר ורציף עם כל הגורמים הרלוונטיים ועם המזמין עד לסיומה המלא של התקלה.